



IČ: 28820614 DIČ: CZ28820614

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. Praha,
č.ú. 2110798104/2700Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci
Králové, oddíl B, vložka 2999, zápis dne 1. 7. 2011

Všeobecné obchodní podmínky 01/2015

Článek 1

Všeobecné údaje – Obor působnosti

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti stran uvedených v kupní smlouvě či smlouvě o dílo (dále jen „kupní smlouva“) uzavřené mezi obchodní společností PZP HEATING a.s., se sídlem Dobré 149, Dobré, PSČ 517 93, Česká republika, IČ 28820614, jako prodávajícím či zhotovitelem na straně jedné (dále jen „prodávající“) a odběratelem jako kupujícím či objednatel na straně druhé (dále jen „kupující“), přičemž prodávající a kupující jsou společně dále označeni jako smluvní strany. VOP platí bez výhrady; platnost obchodních podmínek kupujícího je vyloučena. To platí i tehdy, když kupující předá prodávajícímu své vlastní obchodní podmínky a rovněž když prodávající bezvýhradně a vědomě uskuteční dodávku pro kupujícího, jehož podmínky odporují prodejním podmínkám prodávajícího nebo se od nich liší. Obchodní podmínky kupujícího jsou platné pouze v tom případě, že prodávající jejich platnost písemně výslovně odsouhlasil.
- (2) Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím. Kupní smlouvou tyto VOP rozumí také rámcovou kupní smlouvu a závaznou objednávku (tj. objednávku kupujícího, která byla potvrzena prodávajícím).
- (3) Všechna ujednání učiněná mezi prodávajícím a kupujícím za účelem provedení individuální smlouvy jsou popsána v těchto VOP a při dlouhodobějším zamýšleném smluvním vztahu zakotvena písemně v dodatečně uzavřené rámcové smlouvě. Ústní ujednání, která nejsou potvrzena písemně, nemají žádnou platnost. Toto platí také pro zrušení této klauzule zhotovené písemnou formou.
- (4) Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, ale podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) (dále jen „OZ“).
- (5) VOP mají ve vztahu k ostatním ujednáním smluvních stran obecnou povahu. Případné odchylky od VOP musí být výslovně upraveny ve smlouvě.
- (6) Každá dodávka zboží je samostatným smluvním vztahem mezi prodávajícím a kupujícím, který se uskutečňuje za podmínek upravených těmito VOP a dále jednotlivou kupní smlouvou nebo rámcovou kupní smlouvou, popřípadě závaznou objednávkou/nabídkou.
- (7) Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není. Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je každá osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Článek 2

Nezávazné informace a uzavření smlouvy

- (1) Nezávazné informace prodávajícího poskytnuté před uzavřením smlouvy jsou stále nezávazné a mají časově omezenou platnost. Smlouva se uskuteční teprve písemným potvrzením objednávky/nabídky prodávajícího.
- (2) Lze-li objednávku/nabídku podle § 1731 OZ kvalifikovat jako návrh na uzavření smlouvy, potom ji prodávající může během 2 (dvou) týdnů akceptovat. Na potvrzení objednávky/nabídky není právní nárok. Nebude-li objednávka/nabídka písemně potvrzena prodávajícím do 7 dnů ode dne jejího obdržení, má se zato, že objednávka/nabídka nebyla akceptována a pozbývá jakýchkoliv účinků. Mlčení nebo nečinnost smluvní strany nelze považovat za přijetí návrhu.
- (3) Pokud objednávka/nabídka Zákazníka nesplňuje náležitosti § 1731 a násl. OZ, považuje se výlučně za výzvu k učinění návrhu na uzavření smlouvy ze strany prodávajícího.
- (4) Smluvní strana, které je objednávka/nabídka či návrh na uzavření smlouvy určen, musí bezpodmínečně souhlasit s celým jejím obsahem. Potvrzení objednávky/nabídky či akceptace návrhu, které obsahuje dodatky, odchylky, výhrady, omezení či jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se nový návrh, byť by takový dodatek, odchylka, výhrada, omezení či jiná změna vedla pouze k nepodstatné změně podmínek objednávky/nabídky či návrhu na uzavření smlouvy.
- (5) Neurčí-li kupující ve své objednávce/nabídce dostatečně vlastnosti požadovaného zboží, je prodávající oprávněn sám stanovit zbývající vlastnosti zboží tak, aby odpovídala požadavkům kupujícího a současně právním předpisům a technickým normám na zboží použitelným. Kupující je povinen zaplatit za takového zboží cenu zboží sjednanou mezi stranami.
- (6) Dodá-li prodávající kupujícímu větší množství zboží než bylo ujednáno, má se zato, že smlouva byla uzavřena i na toto přebytečné množství, ledaže kupující bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů po dodání, takové přebytečné množství písemně odmítne. Neodmítl-li zákazník přebytečné zboží, je povinen za něj prodávajícímu uhradit obvyklou cenu.
- (7) Na obrázky, výkresy, kalkulace a jiné podklady si prodávající vyhrazuje vlastnická a autorská práva. Toto platí také pro takové písemné podklady, které jsou označeny jako „důvěrné“. Před jejich předáním třetí straně potřebuje kupující výslovně písemné svolení prodávajícího.
- (8) Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně okolností v takové míře, že změna založí zvlášť hrubý nepoměr v právech a povinnostech prodávajícího a kupujícího (především dojde k podstatnému navýšení cen surovin, materiálů, výrobních nákladů, mzdových nároků, které dosáhnou či přesáhnou kupní cenu sjednanou mezi stranami), je prodávající oprávněn domáhat se vůči kupujícímu obnovení jednání o smlouvě. V ostatním přebírají smluvní strany na sebe nebezpečí změny okolností, které jde k jejich tíži.

Článek 3 Ceny – Platební podmínky

- (1) Pokud z potvrzení objednávky/nabídky nevyplývá nic jiného, platí ceny prodávajícího „ze závodu“ (tzv. „ex works“), bez zabalení a obalů; toto bude ve faktuře účtováno odděleně.
- (2) Zákonná daň z přidané hodnoty není v cenách prodávajícího zahrnuta; bude ve faktuře vykázána v zákonné výši ke dni fakturace odděleně, pokud je to podle zákonných ustanovení nutné.
- (3) Odečtení ze skonta potřebuje zvláštní písemnou dohodu.
- (4) Pokud z potvrzení objednávky nevyplývá nic jiného, je kupní cena netto splatná ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury. Faktura musí mít náležitosti řádného daňového dokladu. Prodávající si vyhrazuje právo podmiňovat dodávku zboží nebo služeb provedením úhrady zálohy v částečné nebo plné výši podle výlučného uvážení prodávajícího. Záloha je hrazena na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Úhrada zálohy může být na základě výlučného uvážení prodávajícího nahrazena např. bankovní zárukou nebo jiným vhodným zajišťujícím institutem, který bude pro prodávajícího akceptovatelný.
- (5) V případě, že faktura nebude mít předepsané náležitosti, je kupující povinen to neprodleně písemně oznámit prodávajícímu a vrátit mu takovou fakturu nejpozději do data její splatnosti. V takovém případě je prodávající povinen fakturu opravit a nebo v případě, kdy oprava nebude možná, vystavit fakturu novou s uvedením nové lhůty splatnosti. Do doby splatnosti nové nebo opravené faktury není kupující v prodlení s placením faktury.
- (6) Nezaplacení sjednané kupní ceny během stanoveného termínu je podstatným porušením smlouvy.
- (7) Pro případ prodlení kupujícího s úhradou faktury sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení. Uplatněním požadavku na úhradu úroku z prodlení není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody s tím, že se smluvní strany dohodly na tom, že se hradí skutečná a prokazatelná škoda a nikoliv ušlý zisk.
- (8) Šeky a směnky jsou přijímány jen po předchozí písemné dohodě a kvůli plnění. Diskontní a inkasní výdaje, jakož i úroky je nutno neprodleně uhradit v prokázané výši.
- (9) Dozví-li se prodávající po uzavření smlouvy o skutečnostech, které dokazují podstatné zhoršení majetkových poměrů kupujícího, které jsou způsobilé ohrozit platební nárok prodávajícího, potom může prodávající požadovat až do okamžiku zaplacení poskytnutí vhodné záruky, může požadovat platbu předem. Nevyhoví-li kupující během vyměřené lhůty takovému požadavku prodávajícího, potom je prodávající oprávněn pozastavit dodání zboží nebo od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu škody.
- (10) Prodávající si vyhrazuje právo upravit cenu zboží s ohledem na náhlé změny směnných kurzů mezi českou a zahraniční měnou a/nebo při prokazatelném zvýšení cen dodavatelů prodávajícího. Prodávající se zavazuje vyrozumět kupujícího o takovémto okolnostmi vyvolaném zvýšení cen zboží bez zbytečného odkladu.
- (11) Kupující je oprávněn započíst svou pohledávku směřující proti prodávajícímu na pohledávku prodávajícího z titulu kupní ceny jen za předpokladu, že pohledávka kupujícího je nesporná a/nebo byla prodávajícím výslovně uznána co do důvodu i výše.
- (12) Je-li dohodnuto, že bude kupní cena zaplácena ve splátkách, nezaplacením jedné splátky v rámci stanovené lhůty se stává okamžitě splatnou celá zbývající část kupní ceny. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit plnění vlastních závazků vyplývajících z kupní smlouvy až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek a dodávat poté zboží na základě platby v hotovosti nebo po uhrazení zálohové platby.
- (13) Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena zboží sjednaná v kupní smlouvě nemusí odpovídat ceně obvyklé za výrobky téhož druhu. Proto tyto účely se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu i cenu zvýšenou oproti ceně obvyklé a vzdává se práva na jakékoliv krácení ceny v době po uzavření smlouvy v důsledku možného nepoměru plnění, způsobeného právě cenou takového zboží.

Článek 4 Dodací podmínky

- (1) Dodací lhůta začíná odesláním potvrzení objednávky/nabídky prodávajícím, avšak ne před opatřením úředních schválení, povolení nebo jiných podkladů, které si musí kupující obstarat. Začátek uvedené dodací lhůty předpokládá dále objasnění všech technických a obchodních otázek k dodávce. Dodržení dodavatelské povinnosti prodávajícího předpokládá dále včasné a řádné plnění ostatních závazků kupujícího. Námitka nesplnění smlouvy zůstává vyhrazena.
- (2) Prodávající se zavazuje vyvinout úsilí za účelem dodržení sjednaných dodacích lhůt a termínů.
- (3) Objednávky/nabídky kupujícího mohou být omezeny nebo zrušeny z důvodů na straně prodávajícího (např. s přihlédnutím k výrobním možnostem a možné době dodání). V takovém případě se prodávající zavazuje tuto nemožnost kupujícímu oznámit bez zbytečného odkladu.
- (4) Dostane-li se kupující do prodlení nebo porušuje-li jiné právní povinnosti, potom je prodávající oprávněn požadovat náhradu škod, které mu vznikly, včetně dalších zvýšených nákladů.
- (5) Pokud je kupující v prodlení s plněním svých povinností, přechází nebezpečí náhodného zániku nebo náhodného zhoršení předmětu koupě na kupujícího v době, ve které se dostal kupující buď do prodlení s převzetím věci nebo do prodlení s platbou.
- (6) V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží podle kupní smlouvy nese prodávající za takové prodlení odpovědnost pouze v případě, že se prokáže jeho hrubá nedbalost při odevzdání předmětného zboží dopravci. Prodávající však nenesou odpovědnost za prodlení způsobené skutečnostmi, které nemohl při vynaložení rozumné péče ovlivnit. Takovými skutečnostmi jsou kromě zásahu vyšší moci zejména prodlení při celní kontrole, technické a logistické potíže při přepravě apod.
- (7) Prodávající nese podle zákonných ustanovení odpovědnost za prodlení také tehdy, pokud se jím zaviněné zpoždění dodávky zakládá na zaviněném porušení podstatné/ zásadní smluvní povinnosti prodávajícího; v tomto případě se ale odpovědnost za náhradu škody omezuje na skutečnou a prokazatelnou škodu a nikoli na ušlý zisk.
- (8) Nedodrží-li prodávající dodací lhůty následkem vyšší moci, pozdním samozásobováním nebo vlivem náhlých poruch ve výrobě či poruch v dopravě a nebo je dodržení dodací lhůty podstatně ztíženo, může kupující podle své volby dodací lhůtu buď přiměřeně prodloužit nebo od smlouvy zcela nebo částečně odstoupit. To však platí pouze v tom případě, že kupující nezavinil nástup okolností spadajících pod vyšší moc kvůli záměru nebo hrubé nedbalosti.
- (9) Kupující je povinen převzít zboží ve smluveném místě a čase, není-li místo výslovně stanoveno, pak je jím sídlo Prodávajícího. V případě určení času pro odběr zboží se má za to, že převzetí zboží je možné provést během pracovních dnů, tj. v době od pondělí do pátku, s výjimkou dnů, na které přichází oficiální státní svátek, v čase od 8 (osmi) do 14 (čtrnácti) hodin po oznámení Prodávajícího určeného Kupujícímu o možnosti odebrat si objednané zboží.
- (10) Kupující je povinen odebrat si zboží při jeho dodání. Je-li kupující v prodlení s odběrem zboží, poskytne mu prodávající přiměřenou lhůtu pro odběr, maximálně však 10 (deset) dnů. Po marném uplynutí této lhůty je Prodávající podle svého výlučného uvážení oprávněn se rozhodnout buď pro poskytnutí náhradní lhůty kupujícímu k odběru zboží nebo pro okamžité odstoupení od smlouvy. Bude-li kupující vyzván prodávajícím k odběru objednaného zboží v prodávajícím poskytnuté náhradní lhůtě, je prodávající podle svého výlučného uvážení oprávněn účtovat skladné ve výši 0,1 % (desetiny procenta) z ceny neodebraného zboží bez DPH. Nebude-li zboží odebráno kupujícími ani v náhradní lhůtě, pak je prodávající oprávněn od smlouvy bez dalšího odstoupit. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody podle obecně závazných předpisů s tím, že se hradí nejen prokazatelná skutečná škoda, ale i ušlý zisk.
- (11) Pokud z potvrzení objednávky/nabídky nevyplývá nic jiného, je sjednána dodávka „ze závodu“.
- (12) Zboží může být kupujícímu dodáno buď ve formě poštovní zásilky nebo prostřednictvím smluvních dopravců za podmínky zabezpečení vhodného způsobu přepravy, který zachová požadované a smluvené vlastnosti zboží, které je předmětem dodávky. Na základě dohody

s prodávajícím je kupující oprávněn odebrat si zboží v místě a době podle vzájemné dohody smluvních stran, případně může prodávající dodat kupujícímu zboží prostřednictvím vlastní autodopravy.

- (13) Plnění se považuje za řádné, jestliže prodávající dodal zboží ve specifikaci, množství a jakostech uvedených v jednotlivých objednávkách/nabídkách. Pokud je předmět smlouvy splněn několika jednotlivými dodávkami, považuje se každá dodávka za včasnou a řádnou plnění, pokud se uskuteční v souladu s podmínkami kupní smlouvy.
- (14) Částečné dodávky jsou přípustné. Jestliže je dohodnuto, že zboží bude dodáváno po částech, pak případné prodlení na straně prodávajícího s částí zboží neopravňuje kupujícího k tomu, aby odstoupil od celé smlouvy.
- (15) Kupující je oprávněn odmítnout převzetí dodávek v těchto případech: (i) nepředá-li prodávající (nebo osoba jím pověřená k výdeji zboží) nebo jím pověřený dopravce v místě plnění příslušný dodací list s uvedením objednávky, datem vystavení, vyznačením množstvím a uvedením jednotlivých druhů takto dodaného zboží a ceny za množstevní jednotku; (ii) počet položek nebo množství na dodacím listě nesouhlasí se skutečně dodaným zbožím; anebo (iii) dodané zboží nese známky viditelného poškození.
- (16) O odmítnutí zboží z důvodů uvedených v článku 4 odst. 15 těchto VOP sepíše kupující s řidičem realizujícím přepravu zboží od prodávajícího, popř. osobou pověřenou výdejem zboží, protokol, který bude kupujícím a řidičem podepsán a jenž bude uvádět důvod odmítnutí převzetí dodávky. Protokol o odmítnutí dodávky bude součástí dodacího listu a může být také do dodacího listu vepsán.

Článek 5

Množství, jakost a balení zboží

- (1) Prodávající je povinen dodat zboží v množství, které je dohodnuto mezi smluvními stranami v kupní smlouvě nebo v objednávce/nabídce Kupujícího.
- (2) Pokud není sjednána žádná jiná jakost dodávaného zboží, prodávající dodává zboží v obvyklé kvalitě podle běžných obchodních zvyklostí. Jakost musí odpovídat obecně závazným právním předpisům a příslušným normám.
- (3) Prodávané zboží bude baleno ve standardních obalech dodávaných výrobcem, eventuelně v transportních obalech. Případnou cenu obalů prodávající vyčíslí kupujícímu na faktuře. Pro zpětné převzetí obalů platí eventuální zvláštní ujednání.
- (4) V případě požadavku kupujícího pojištění prodávající dodávku zboží dopravním pojištěním na náklady kupujícího.
- (5) Prodávající je povinen zboží zabalit tak, aby během běžných nárazů a vlivů během přepravy nedošlo k jakémukoliv poškození zboží. V případě přepravy zajišťované prodávajícím je prodávající dále povinen zabezpečit, aby úroveň přepravy zboží byla taková, aby dohodnuté kvalitativní vlastnosti zboží byly dodrženy.

Článek 6

Přechod nebezpečí škody na zboží

- (1) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím a kupující oproti smluvnímu ujednání zboží nepřevzme. To platí i pro případ uskladnění zboží na náklady kupujícího podle článku 4 odst. 10 těchto VOP.
- (2) V případě, že je zboží dodáváno prostřednictvím třetí osoby – dopravce, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží prodávajícím prvnímu dopravci. Skutečnost, že prodávající nakládá s doklady vztahujícími se k přepravovanému zboží, nemá vliv na přechod nebezpečí škody na zboží.
- (3) Je-li v době uzavření smlouvy zboží již přepravováno, přechází nebezpečí škody na zboží jeho předáním prvnímu dopravci.
- (4) Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže ke škodě na zboží došlo v důsledku porušení povinnosti prodávajícího.

Článek 7

Záruka

- (1) Prodávající poskytuje na zboží kupujícímu spotřebiteli záruku v trvání 24 (dvacet čtyři) měsíců. Prodávající poskytuje na zboží kupujícímu podnikateli záruku v trvání 12 (dvanáct) měsíců. K jejímu případnému prodloužení může dojít na základě písemné dohody smluvních stran. Záruční doba začíná běžet dnem předání zboží kupujícímu nebo dopravci za účelem přepravy zboží pro kupujícího. Do záruční doby se nezapočítává doba, kdy kupující nemůže zboží používat, protože má zboží vady, za které je odpovědný prodávající.
- (2) Záruka je poskytována na materiál či vadné zpracování výrobku. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé příčinami mimo kontrolu prodávajícího jako je vyšší moc, zneužití, použití pro jiný účel, než pro který bylo zboží navrženo, nehoda, závada na externím zařízení nedodaném prodávajícím, poškození při dopravě, poškození při neodborné instalaci včetně instalace interních zařízení, chybné manipulace, montáže a aplikace.
- (3) Kupující, resp. uživatel je plně odpovědný za výběr zařízení, jeho použití a výsledky získané prostřednictvím zboží. Záruka zaniká, pokud bylo zboží jakýmkoli způsobem změněno včetně elektrických či mechanických změn s výjimkou zboží, které je určeno k dalšímu mechanickému, tepelnému nebo jinému opracování.
- (4) U podstatného porušení smlouvy si kupující spotřebitel může vybrat, zda chce zboží vyměnit, opravit, úplně odstoupit od smlouvy nebo požaduje slevu. U nepodstatného porušení smlouvy může kupující spotřebitel žádat odstranění vady nebo slevu. Odstoupit kupující spotřebitel může, pokud prodávající závadu odmítne odstranit, nebo to nestihne ve stanovené lhůtě.
- (5) U podstatného porušení smlouvy si kupující podnikatel může vybrat, zda chce zboží vyměnit, opravit nebo požaduje slevu. U nepodstatného porušení smlouvy, může kupující podnikatel žádat odstranění vady nebo slevu.

Článek 8

Prohlídka zboží, oznámení vad a reklamace

- (1) Kupující se zavazuje řádně prohlédnout zboží max. do 3 (tří) pracovních dnů od jeho dodání; je-li zboží dodáváno prostřednictvím dopravce nebo poštou, výše uvedená lhůta pro prohlédnutí zboží počíná běžet od okamžiku dopravení zboží do místa určení. Vyžaduje-li to povaha zboží, smluvní strany si mohou dohodnout písemně delší lhůtu k prohlídce.
- (2) Vady zboží, které byly zjištěny při prohlídce podle článku 8 odst. 1 těchto VOP, jakož i chybné množství, je kupující povinen písemně oznámit prodávajícímu neprodleně po této prohlídce, nejpozději však do 3 (tří) pracovních dnů od data dodání zboží.
- (3) Nesplní-li kupující své povinnosti podle článku 8 odst. 1 a/nebo článku 8 odst. 2 těchto VOP, kupujícímu zaniká právo na uplatnění reklamace z vad zjištěných při této prohlídce, ledaže by kupující prokázal, že zboží mělo vady již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Ostatní vady zboží je kupující povinen písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění, jinak právo kupujícího na reklamaci rovněž zaniká.
- (4) Pokud na předmětu koupě existuje nějaký nedostatek, je prodávající oprávněn podle své volby k následnému plnění ve formě odstranění vady nebo k dodávce nové věci bez vady. V případě odstranění vady je prodávající povinen nést všechny potřebné náklady, zejména výdaje na dopravu, cestovné, práci a materiál za účelem odstranění nedostatku, s výjimkou nákladů vzniklých tím, že předmět koupě byl přemístěn na jiné místo než je místo plnění.
- (5) Nezdaří-li se následně plnění, potom je kupující podle své volby oprávněn požadovat odstoupení od smlouvy nebo snížení ceny.
- (6) Reklamace musí být provedena vždy písemnou formou, a to prostřednictvím zaslání reklamačního listu. V rámci reklamace je kupující povinen prokázat oprávněnost reklamace.
- (7) Zboží, které je předmětem reklamace, je kupující povinen skladovat odděleně až do doby vyřízení reklamace. Kupující nesmí se zbožím, které je předmětem reklamace, disponovat způsobem, který by mohl ztížit nebo znemožnit ověření reklamovaných nedostatků, ledaže by mu k tomu prodávající dal předem písemný souhlas.

- (8) Na žádost prodávajícího je kupující povinen umožnit prodávajícímu prohlídku reklamovaného zboží.
- (9) Pokud jde o odpovědnost prodávajícího za vady zboží, má kupující vůči prodávajícímu následující práva:
- V případě, že rozsah vad bude překračovat 70 % (sedmdesát procent) dodaného zboží, považuje se tato vada za podstatné porušení smlouvy s tím, že kupující má právo od smlouvy odstoupit. Toto právo kupující nemá v případě, kdy vady nebude reklamovat ve lhůtách podle těchto obchodních podmínek. Dále toto právo kupující nemá, jestliže reklamované zboží nemůže prodávajícímu vrátit ve stavu, v jakém jej obdržel. V případě, že kupující věc použil ještě před objevením vady nebo, kdy nemožnost vrátit zboží ve stavu uvedeném v reklamaci nebude způsobena jednáním nebo opomenutím kupujícího nebo jestliže ke změně stavu zboží dojde v důsledku prohlídky vykonané za účelem zjištění vad zboží, kupujícímu přesto právo odstoupit od smlouvy vzniká. Dále má kupující právo od smlouvy odstoupit, jestliže před zjištěním vady kupující zboží nebo jeho část prodá nebo zboží zcela nebo zčásti spotřebuje a nebo jej pozmění při jeho obvyklém použití. V takovém případě musí kupující vrátit prodávajícímu neprodané zboží nebo zboží nespotřebované nebo zboží pozměněné a poskytnout prodávajícímu náhradu ve výši, v níž měl z uvedeného zboží prospěch.
 - V ostatních případech může kupující požadovat z titulu odpovědnosti za vady buď doplnění chybějícího množství v případě, kdy dojde k diferencí mezi množstvím uvedeným v průvodním dokladu k dodávce a skutečně dodaným zbožím. Dále může kupující vždy požadovat slevu z ceny zboží nebo dodání nového bezvadného zboží za zboží reklamované podle volby prodávajícího.
 - Prodávající neodpovídá za vady v případě, kdy vadnost zboží byla způsobena po přechodu nebezpečí škody na kupujícího vyšší mocí, neodborným skladováním či zacházením ze strany kupujícího nebo zásahem třetí osoby, která nebyla oprávněna se zbožím manipulovat, přičemž této manipulaci kupující nezabránil, přestože k tomu byl povinen.
- (3) Závazek mlčenlivosti podle článku 10 odst. 2 těchto VOP se vztahuje na důvěrné informace získané od data podpisu těchto obchodních podmínek/smlouvy a trvá i po skončení jejich platnosti, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- (4) Smluvní strany se zavazují, že nezneužijí ke svému prospěchu či k prospěchu jiného chráněnou informaci týkající se druhé smluvní strany, jejich smluvních partnerů či spřízněných osob.
- (5) Obě smluvní strany se zavazují nezveřejňovat vůči třetím osobám (s výjimkou oprávněných osob podle obecně závazných předpisů a kontrolních institucí) obsah těchto obchodních podmínek a/nebo uzavřených smluv ani jakékoli s tímto spjaté další informace. Naopak se zavazují, za předpokladu bezvadného naplňování této smlouvy, šifřit dobré jméno druhé smluvní strany.

Článek 11 **Ukončení smlouvy**

Prodávající je oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- stanovených kupní smlouvou;
- kdy to výslovně stanoví tyto VOP;
- poruší-li kupující kteroukoliv povinnost vyplývající z kupní smlouvy podstatným způsobem;
- bude-li proti kupujícímu zahájeno exekuční řízení anebo insolvenční řízení;
- kdy dojde ke zrušení společnosti s likvidací;
- nebo přestane-li kupující prokazatelně plnit své peněžité závazky.

Článek 12 **Rozhodné právo a řešení sporů**

- (1) Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím vzniklé a/nebo související s kupní smlouvou anebo s dodávkami zboží se řídí právním řádem České republiky. Vztahy výslovně neupravené tímto VOP, případně smlouvou uzavřenou prodávajícím a kupujícím se zejména řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Všechny spory vznikající nebo související zejména s prodejem zboží mezi prodávajícím a kupujícím, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místem jednání bude Praha. Rozhodčí jednání bude probíhat v českém jazyce, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném jednacím jazyku s přihlédnutím na osobu kupujícího. Prodávající a kupující berou na vědomí, že řízení je ukončeno vydáním rozhodčího nálezu a zavazují se splnit veškeré povinnosti uložené jim takovým rozhodčím nálezem.

Článek 13 **Salvatorská klauzule**

- (1) Pokud by jedna nebo více klauzulí VOP byla neúčinnou nebo se neúčinnou stala, potom zůstává působnost ostatních ustanovení VOP nedotčena.
- (2) Strany již na tomto místě deklarují, že pro tento případ nahradí v té době pro hospodářský a faktický účel neúčinnou klauzuli co nejdříve klauzulí právně účinnou.

Článek 14 **Vyšší moc**

- (1) Důvěrnými informacemi se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí zejména „know-how“, obchodní, organizační, finanční, majetkové, marketingové a další související údaje smluvních stran, které jsou přiměřeným způsobem chráněny před jejich zpřístupněním třetím nepovolaným osobám.
- (2) Smluvní strany se zavazují, že budou udržovat v tajnosti a s výjimkou případů stanovených právním řádem nezpřístupní, byť z nedbalosti, třetí osobě žádné důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost smluvních stran se týká i jejich zaměstnanců a dalších osob podílejících se na plnění předmětu těchto obchodních podmínek/smlouvy, přičemž smluvní strany jsou povinny s takovou povinností zaměstnance a spolupracující osoby řádně seznámit. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace veřejně známé nebo na informace určené ke zveřejnění na základě předchozího písemného souhlasu od druhé smluvní strany.
- (1) Vyskytnou-li se události, které částečně nebo úplně znemožní plnění povinností vyplývajících z těchto VOP a/nebo ze smlouvy, je smluvní strana, u níž se vyskytl případ vyšší moci, o tom povinna bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu a společně podniknout vhodné kroky k nápravě.
- (2) Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností vyplývajících z obchodních podmínek a/nebo ze smlouvy, které vznikly až po jejich uzavření a jež nemohly být smluvními stranami odvráceny. Pokud vzniknou okolnosti, které mají povahu vyšší moci i znemožní plnění povinností vyplývajících z VOP a/nebo ze smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, má druhá strana právo

Článek 9 **Převod vlastnictví**

- (1) Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny, včetně případných dlužných úroků, smluvních pokut, náhrady škody kupujícím. Dnem zaplacení se rozumí den připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- (2) Do doby úplného zaplacení kupní ceny není kupující oprávněn nakládat se zbožím za účelem jeho dalšího prodeje, ledaže mu k tomu prodávající dá předchozí výslovný písemný souhlas.
- (3) Ukáže-li se po uzavření smlouvy, avšak před převodem vlastnického práva k zařízení na kupujícího, že kupující postrádá technickou způsobilost pro řádnou instalaci zařízení nebo jeho řádné provozování, je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy. V případě, že instalaci a/nebo soulad s podmínkami provozu zajišťuje osoba odlišná od kupujícího, zkoumá se splnění podmínky technické způsobilosti u této osoby.

Článek 10 **Důvěrné údaje**

odstoupit od VOP a/nebo od smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou škodu. Za případy vyšší moci se zejména považují stávky nebo výluky zaměstnanců, výpadky elektrického proudu či jiných energií, pouliční nepokoje, povstání, záplavy, požáry, zemětřesení nebo podobné kalamity přírodního nebo sociálního rázu.

Článek 15

Závěrečná ujednání

- (1) Tyto VOP byly vydány prodávajícím s účinností od 1. 1. 2015 a platí na dobu neurčitou až do doby jejich zrušení nebo nahrazení novými obchodními podmínkami podle výlučného uvážení prodávajícího.
- (2) Kupující svým podpisem stvrzuje, že se s obchodními podmínkami řádně seznámil, s jejich obsahem souhlasí a že obdržel jedno vyhotovení těchto obchodních podmínek.
- (3) V případě změny právní formy jakékoli ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z obchodních podmínek na jejich právní nástupce.

Souhlasím s výše uvedenými obchodními podmínkami společnosti PZP HEATING a.s. v plném rozsahu.

Kupující:

(obchodní firma a jméno oprávněné osoby k jednání)

V dne